

**Cennik usług serwisowych**  
Obowiązujący od dnia 20 lutego 2012 r.  
(wszystkie ceny są cenami brutto)

**1. Usługi informatyczne bez umowy serwisowej**

Usługi związane z konfiguracją, modernizacją i konserwacją sprzętu i oprogramowania.

1.1. Usługa informatyczna podstawowa Dotyczy sprzętu i podstawowego oprogramowania stacji roboczych, komputerów osobistych, notebooków, netbooków, tabletów, drukarek i innych, prostych urządzeń peryferyjnych takich jak skanery ręczne i stacjonarne, czytniki kodów kreskowych, czytniki kart, akcesoria komputerowe itp.	70,00 zł/godz.
1.2. Usługa informatyczna zaawansowana Dotyczy serwerów i podstawowego oprogramowania serwerowego, zarządzalnego sprzętu i oprogramowania sieciowego, bezpieczeństwa informatycznego, sieciowych urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych itp.	100,00 zł/godz.
1.3. Usługa informatyczna specjalistyczna Dotyczy urządzeń i oprogramowania specjalistycznego, produkcyjnego i przemysłowego, systemów sterowania komputerowego, systemów monitoringu, kontroli dostępu oraz innych rozwiązań nietypowych.	130,00 zł/godz.

**2. Usługi informatyczne w ramach umowy serwisowej „BRAŻOWA”**

Usługi związane z konfiguracją, modernizacją i konserwacją sprzętu i oprogramowania.

2.1. Abonament - Umowa serwisowa "BRAŻOWA" Umowa dotycząca jednej lokalizacji gwarantuje 1-2 wizyty serwisowe w miesiącu obejmujące 3 godzin usług informatycznych podstawowych oraz 1 godzinę konsultacji telefonicznych. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 2 dni robocze. Opieka obejmuje 1-3 komputerów, 1-3 urządzeń peryferyjnych oraz sieć komputerową z 1 routerem na 1 łączu internetowym.	199,00 zł/m-c
2.2. Dopłata za 1 komputer ponad standard "BRAŻOWA" Powyżej 3 komputerów.	50,00 zł/m-c
2.3. Dopłata za 1 urządzenie peryferyjne ponad standard "BRAŻOWA" Powyżej 3 urządzeń peryferyjnych.	20,00 zł/m-c
2.4. Dopłata za inne urządzenia lub oprogramowanie ponad standard określony w umowie serwisowej "BRAŻOWA"	Do negocjacji
2.5. Usługa informatyczna podstawowa w ramach umowy "BRAŻOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych	50,00 zł/godz.
2.6. Usługa informatyczna podstawowa świadczona zdalnie w ramach umowy "BRAŻOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	40,00 zł/godz.
2.7. Konsultacja telefoniczna w ramach umowy "BRAŻOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	30,00 zł/godz.
2.8. Usługa informatyczna zaawansowana w ramach umowy "BRAŻOWA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych.	80,00 zł/godz.
2.9. Usługa informatyczna specjalistyczna w ramach umowy "BRAŻOWA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych .	100,00 zł/godz.

## 2. Usługi informatyczne w ramach umowy serwisowej „SREBRNA”

Usługi związane z konfiguracją, modernizacją i konserwacją sprzętu i oprogramowania.

2.1. Abonament - Umowa serwisowa "SREBRNA" Umowa dotycząca jednej lokalizacji gwarantuje 1-2 wizyty serwisowe w miesiącu obejmujące 5 godzin usług informatycznych podstawowych oraz 1 godzinę konsultacji telefonicznych. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 2 dni robocze. Opieka obejmuje 1-5 komputerów, 1-5 urządzeń peryferyjnych oraz sieć komputerową z 1 routerem na 1 łączy internetowym.	299,00 zł/m-c
2.2. Dopłata za 1 komputer ponad standard "SREBRNA" Powyżej 5 komputerów.	50,00 zł/m-c
2.3. Dopłata za 1 urządzenie peryferyjne ponad standard "SREBRNA" Powyżej 5 urządzeń peryferyjnych.	20,00 zł/m-c
2.4. Dopłata za inne urządzenia lub oprogramowanie ponad standard określony w umowie serwisowej "SREBRNA"	Do negocjacji
2.5. Usługa informatyczna podstawowa w ramach umowy "SREBRNA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych	50,00 zł/godz.
2.6. Usługa informatyczna podstawowa świadczona zdalnie w ramach umowy "SREBRNA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	40,00 zł/godz.
2.7. Konsultacja telefoniczna w ramach umowy "SREBRNA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	30,00 zł/godz.
2.8. Usługa informatyczna zaawansowana w ramach umowy "SREBRNA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych.	80,00 zł/godz.
2.9. Usługa informatyczna specjalistyczna w ramach umowy "SREBRNA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych .	100,00 zł/godz.

## 3. Usługi informatyczne w ramach umowy serwisowej „ZŁOTA”

Usługi związane z konfiguracją, modernizacją i konserwacją sprzętu i oprogramowania.

3.1. Abonament -Umowa serwisowa "ZŁOTA" Umowa dotycząca jednej lokalizacji gwarantuje do 3 wizyt serwisowych w miesiącu obejmujących 8 godzin usług informatycznych (w tym 1 godzinę usług informatycznych zaawansowanych) oraz 2 godziny konsultacji telefonicznych. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - drugi dzień roboczy. Opieka obejmuje 1 serwer, 1-10 komputerów, 1-10 urządzeń peryferyjnych oraz sieć komputerową z 1 routerem na 1 łączy internetowym	399,00 zł/m-c
3.2. Dopłata za 1 serwer ponad standard "ZŁOTA" Powyżej 1 serwera.	80,00 zł/m-c
3.3. Dopłata za 1 komputer ponad standard "ZŁOTA" Powyżej 10 komputerów.	40,00 zł/m-c
3.4. Dopłata za 1 urządzenie peryferyjne ponad standard "ZŁOTA" Powyżej 10 urządzeń peryferyjnych.	15,00 zł/m-c
3.5. Dopłata za inne urządzenia lub oprogramowanie ponad standard określony w umowie serwisowej "ZŁOTA"	Do negocjacji
3.6. Usługa informatyczna podstawowa w ramach umowy "ZŁOTA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych	50,00 zł/godz.
3.7. Usługa informatyczna podstawowa świadczona zdalnie w ramach umowy "ZŁOTA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	40,00 zł/godz.
3.8. Konsultacja telefoniczna w ramach umowy "ZŁOTA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	30,00 zł/godz.
3.9. Usługa informatyczna zaawansowana w ramach umowy "ZŁOTA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	80,00 zł/godz.
3.10. Usługa informatyczna specjalistyczna w ramach umowy "ZŁOTA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych .	100,00 zł/godz.

## 4. Usługi informatyczne w ramach umowy serwisowej „PLATYNOWA”

Usługi związane z konfiguracją, modernizacją i konserwacją sprzętu i oprogramowania

4.1. Abonament - Umowa serwisowa "PLATYNOWA" Umowa dotycząca jednej lokalizacji gwarantuje do 4 wizyt serwisowych w miesiącu 20 godzin usług informatycznych (w tym 3 godziny usług informatycznych zaawansowanych) oraz 3 godziny konsultacji telefonicznych. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - priorytetowy, maksymalnie drugi dzień roboczy. Opieka obejmuje 1-2 serwery, 1-25 komputerów, 1-15 urządzeń peryferyjnych oraz sieć komputerową z 1 routerem na 1 łączu internetowym.	699,00 zł/m-c
4.2. Dopłata za 1 serwer ponad standard "PLATYNOWA" Powyżej 2 serwerów.	60,00 zł/m-c
4.3. Dopłata za 1 komputer ponad standard "PLATYNOWA" Powyżej 30 komputerów.	30,00 zł/m-c
4.4. Dopłata za 1 urządzenie peryferyjne ponad standard "PLATYNOWA" Powyżej 15 urządzeń peryferyjnych.	10,00 zł/m-c
4.5. Dopłata za inne urządzenia lub oprogramowanie ponad standard określony w umowie serwisowej "PLATYNOWA"	Do negocjacji
4.6. Usługa informatyczna podstawowa w ramach umowy "PLATYNOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych	50,00 zł/godz.
4.7. Usługa informatyczna podstawowa świadczona zdalnie w ramach umowy "PLATYNOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	40,00 zł/godz.
4.8. Konsultacja telefoniczna w ramach umowy "PLATYNOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	30,00 zł/godz.
4.9. Usługa informatyczna zaawansowana w ramach umowy "PLATYNOWA" Po wyczerpaniu godzin gwarantowanych.	80,00 zł/godz.
4.10. Usługa informatyczna specjalistyczna w ramach umowy "PLATYNOWA" Nie wchodzi w skład godzin gwarantowanych .	100,00 zł/godz.

## 5. Dojazd

Opłaty za dojazd dotyczą wizyt serwisowych realizowanych poza umowami serwisowymi.

5.1. Dojazd zryczałtowany na terenie Gminy Sychy Las	Bezpłatny
5.2. Dojazd zryczałtowany do 30 minut	30,00 zł/wizyta
5.3. Dojazd zryczałtowany w czasie 30 do 60 minut	50,00 zł/wizyta
5.4. Dojazd zryczałtowany powyżej 60 minut	1,00 zł/km

## 6. Dopłaty do usług standardowych

Opłaty dotyczące szczególnych warunków realizacji usług informatycznych w ramach umów serwisowych.

6.1. Usługa serwisowa w dzień wolny od pracy Niedziele i święta	200% stawki
6.2. Usługa serwisowa ekspresowa Usługa realizowana poza kolejnością zleceń w dni robocze	150% stawki
6.3. Dopłata do usługi serwisowej za 2 i 3 lokalizację	70% stawki
6.4. Dopłata do usługi serwisowej za 4 i kolejną lokalizację	60% stawki

## 7. Usługi wdrożeniowe

Każde wdrożenie jest **kalkulowane indywidualnie** a cena zależy od takich czynników jak rodzaj i wersja oprogramowania, ilość lokalizacji, ilość stanowisk i serwerów oraz liczba użytkowników.

Udzielamy rabatów na opiekę serwisową nad systemami zakupionymi u nas jak i rozwiązania zakupione przez klienta ale wdrażane przez nas.